Emisión de tickets electrónicos

Manual de usuario

Noviembre 2009

Índice de contenido

Ingreso al sistema....3
Recomendaciones previas a la emisión....4
Emisión....4
Panel administrativo....9
Datos principales....10
Vendedores....10
Editar Usuario....11
Listado de reservas de otros usuarios....12
Informes....12
Lista de reservas....12
Estadísticas de ventas X mes....13
Estadísticas de ventas X día....14
Estado de cuenta....14

Ingreso al sistema

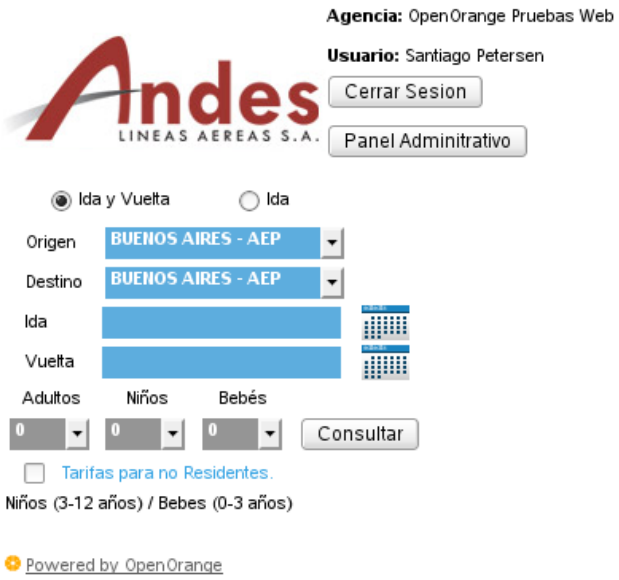
Para ingresar al sistema deberá entrar al link http://ventas.andesonline.com/ y completar los datos de usuario y contraseña, luego seleccionar la opción “Ingresar”.

Si usted no dispone de una contraseña comuníquese con las oficinas de Andes Líneas Aéreas.

En su primer ingreso al sistema, le recomendamos cambiar su contraseña (ver “Panel administrativo ->Vendedores -> Editar usuario” en este manual)

Una vez ingresado al sistema, si usted no realiza ninguna acción durante 5 minutos, el sistema cerrará automáticamente la sesión, y deberá volver a ingresar usuario y contraseña para seguir operando. Un usuario puede estar logueado solo en una sesión simultanea, si la sesión ya está abierta y otra persona intenta ingresar con el mismo usuario se visualizará un mensaje de error.

En la página principal, de visualizará el nombre de la empresa (Agencia) y el nombre del usuario actual:



Recomendaciones previas a la emisión

1. Previamente antes de tomar una nueva reserva verificar que la misma no este realizada por algún otro usuario a fin de evitar una duplicidad.

   (ver “Panel administrativo -> Vendedores -> (selección de cada vendedor) Listado de ventas” en este manual)

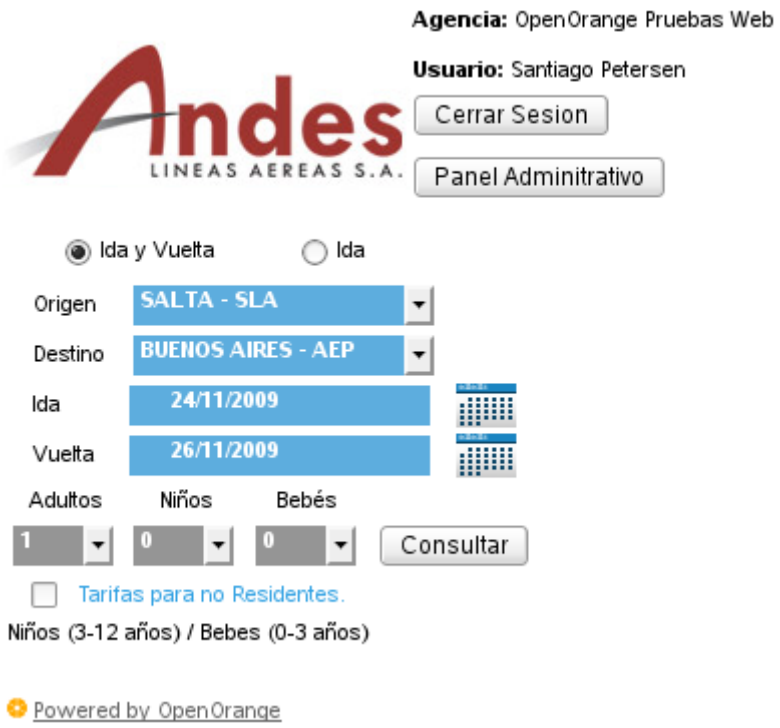
2. Verificar el crédito disponible.

   (ver “Panel administrativo -> Informes -> Estado de cuenta” en este manual)

3. Si toma la reserva correspondiente y el sistema no se la confirma, verificar con la compañía el estado del vuelo. (El vuelo pudo haberse completado en el último instante).
4. Los grupos deben ser solicitados a la Línea Aérea, no intentarlo por el portal web.
5. El SAF solo puede emitir pasajeros individuales, o sea hasta 9 pasajeros en un PNR, mas de 9 se considera Grupo.

Emisión

Para emitir un ticket deberá completar los filtros en la página principal y seleccionar la opción “Consultar”



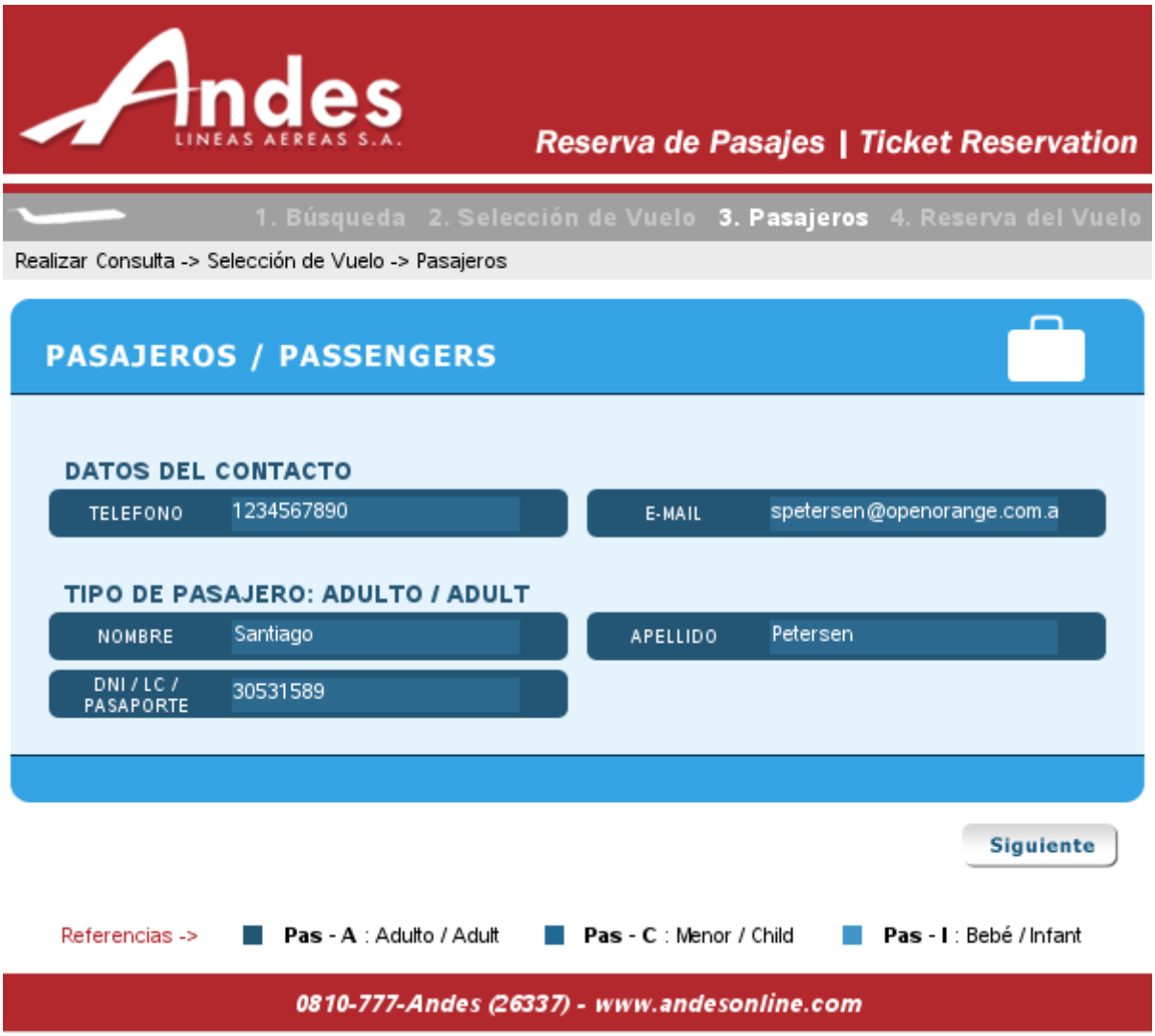
El sistema le mostrará los vuelos de la clase S disponibles o un mensaje en caso de no contar con disponibilidad para esas fechas.

Debe seleccionar el botón a la derecha de cada vuelo para que el sistema genere el cálculo de los totales y seleccionar la opción “Siguiente” para continuar.

Andes
LINEAS AEREAS S.A.
Reserva de Pasajes | Ticket Reservation
1. Búsqueda 2. Selección de Vuelo 3. Pasajeros 4. Reserva del Vuelo
Realizar Consulta -> Selección de Vuelo
Fecha de Salida | 24/11/2009
Vuelo Clase Pas Origen Destino Estado Salida Llegada Tarifa
0Y853 S A Salta (SLA) Buenos Aires (AEP) ok 08:00 10:00 328.0
Fecha de Regreso | 26/11/2009
Vuelo Clase Pas Origen Destino Estado Salida Llegada Tarifa
0Y854 S A Buenos Aires (AEP) Salta (SLA) ok 19:30 21:30 328.0
Descripción de Impuestos
QN 20.99
TQ 2.0
DL 71.08
XR 35.1
SubTotal con Impuestos:
$ 785.18
Siguiente
Referencias ->
Pas - A : Adulto / Adult
Pas - C : Menor / Child
Pas - I : Bebé / Infant
0810-777-Andes (26337) - www.andesonline.com

A continuación deberá completar los datos de los pasajeros que realizarán el viaje y seleccionar la opción “Siguiente”

NOTA: Tener en cuenta que los tickets son intransferibles.


Andes
LINEAS AEREAS S.A.
Reserva de Pasajes | Ticket Reservation
1. Búsqueda 2. Selección de Vuelo 3. Pasajeros 4. Reserva del Vuelo
Realizar Consulta -> Selección de Vuelo -> Pasajeros
PASAJEROS / PASSENGERS
DATOS DEL CONTACTO
TELEFONO 1234567890
E-MAIL spetersen@openorange.com.a
TIPO DE PASAJERO: ADULTO / ADULT
NOMBRE Santiago
APELLIDO Petersen
DNI / LC / PASAPORTE 30531589
Siguiente
Referencias -> Pas - A : Adulto / Adult Pas - C : Menor / Child Pas - I : Bebé / Infant
0810-777-Andes (26337) - www.andesonline.com

Antes de emitir el ticket, el sistema le mostrará los términos y condiciones del viaje y la cuenta a la cuál se le cargarán los gastos (en “seleccione la forma de pago”). Para poder continuar debe seleccionar el tilde “Acepto los términos y condiciones de la tarifa seleccionada” y seleccionar la opción “Siguiente”

NOTA: Al seleccionar “Siguiente” se EMITIRÁ directamente el ticket, SIN RESERVA PREVIA y cargando los gastos a su cuenta. Para poder cancelar un ticket emitido se tendrá que comunicar con las oficinas de Andes Líneas Aéreas. Solo se le permitirá una cancelación sin costo, la segunda y las siguientes estarán sujetas a una multa indicada en los términos y condiciones.

Andes
LINEAS AEREAS S.A.
Reserva de Pasajes | Ticket Reservation
1. Búsqueda 2. Selección de Vuelo 3. Pasajeros 4. Reserva del Vuelo
Realizar Consulta -> Selección de Vuelo -> Pasajeros -> Reserva del Vuelo
Fecha de Salida | 24/11/2009
Vuelo Clase Pas Origen Destino Cantidad Salida Llegada Tarifa
OY853 S A Salta (SLA) Buenos Aires (AEP) 1 08:00 10:00 328.00
Fecha de Regreso | 26/11/2009
Vuelo Clase Pas Origen Destino Cantidad Salida Llegada Tarifa
OY854 S A Buenos Aires (AEP) Salta (SLA) 1 19:30 21:30 328.00
CONDICIONES: S
APLICACION: Para viajes de ida, ida y vuelta, circulares, angulares, dentro de Argentina. Valido solo par argentinos y residentes, personal autorizado por el ministerio de relaciones exteriores, comercio internacional y culto. Se requiere prueba/certificado de residencia, pasaporte/CI/DNI válidos.
CODIGO DE RESERVA: S
VENTA Y EMISION: Solo dentro de Argentina. Debe efectuarse 24 horas luego de realizar la reserva.
TARIFAS NINOS: Niños entre 3 y 11 años acompañados por un adulto abonan el 67 % de la tarifa aplicable al adulto.
TARIFAS INFANTES: Menores de 3 años sin cumplir que no ocupen asiento, sin cargo.
DESCUENTOS PARA AGENTES Y/O CONDUCTORES DE GRUPOS: No se permiten.
STOPOVERS: No se permiten.
CAMBIOS Y PENALIDADES: Cambios de fecha permitidos abonando una penalidad de pesos $ 25.
Devoluciones no permitidas. Casos de No-show se permite cambio de fecha con cargo del 25 % de la tarifa.
Reeboking: A la misma clase o superior permitido a un cargo de ARS 25 (IVA incluido). A una clase inferior permitido sin cargo ni devolución.
COMBINACIONES: Add-ons no se permiten. End-on-End permitidos.
Descripción de Impuestos
QN 20.99
TQ 2.0
DL 71.08
XR 35.1
SubTotal con Impuestos: 785.18
Seleccione la forma de pago
Cuenta Corriente de OpenOrange Pruebas Web
Acepto los términos y condiciones de la tarifa seleccionada.
Siguiente
Referencias -> Pas - A : Adulto / Adult Pas - C : Menor / Child Pas - I : Bebé / Infant
0810-777-Andes (26337) - www.andesonline.com

El sistema enviará la información para la emisión del ticket y se visualizará el resultado de la operación.

En caso de ser exitosa se le indicará el número de reserva (PNR).

Para volver a la página principal debe seleccionar “Seguir operando”.

NOTA: Solo podrá emitir de a una reserva por vez (de hasta nueve pasajeros) si intenta realizar reservas simultaneas con el mismo usuario (por ejemplo: copiando la dirección del Explorador en una ventana nueva) el ticket NO SE EMITIRÁ O SE EMITIRÁ CON ERROR.

Andes
LINEAS AEREAS S.A.
Reserva de Pasajes | Ticket Reservation
1. Búsqueda 2. Selección de Vuelo 3. Pasajeros 4. Reserva del Vuelo
Realizar Consulta ->
Reserva generada con exito con la cuenta de OpenOrange Pruebas Web. Localizador PNR: HTZJJ
Seguir Operando
0810-777-Andes (26337) - www.andesonline.com

En caso de que la reserva no se pueda emitir por algún error en los datos ingresados, se le informará en dónde se encuentra el error y podrá corregirlo seleccionando “Volver Atrás”

Si su reserva supera límite de crédito disponible, el sistema no le permitirá emitir y visualizará un mensaje de error en donde se indicará el monto por el cuál lo superó.

Andes
LINEAS AEREAS S.A.
Reserva de Pasajes | Ticket Reservation
1. Búsqueda 2. Selección de Vuelo 3. Pasajeros 4. Reserva del Vuelo
Realizar Consulta ->
No es posible emitir la reserva, comuníquese con 0810-777-Andes (26337). Esta operacion superara el limite de credito de OpenOrange Pruebas Web en 761.100000
Volver Atrás
0810-777-Andes (26337) - www.andesonline.com

Panel administrativo

En el panel administrativo se visualizará un menú (a la izquierda) con tres opciones: Datos principales, Vendedores e Informes:

Datos principales

En esta opción podrá visualizar y editar la información del organismo y la del usuario que está logueado en el sistema.

Para editar debe seleccionar la opción “Editar”, realizar los cambios deseados y luego seleccionar la opción “Aceptar”

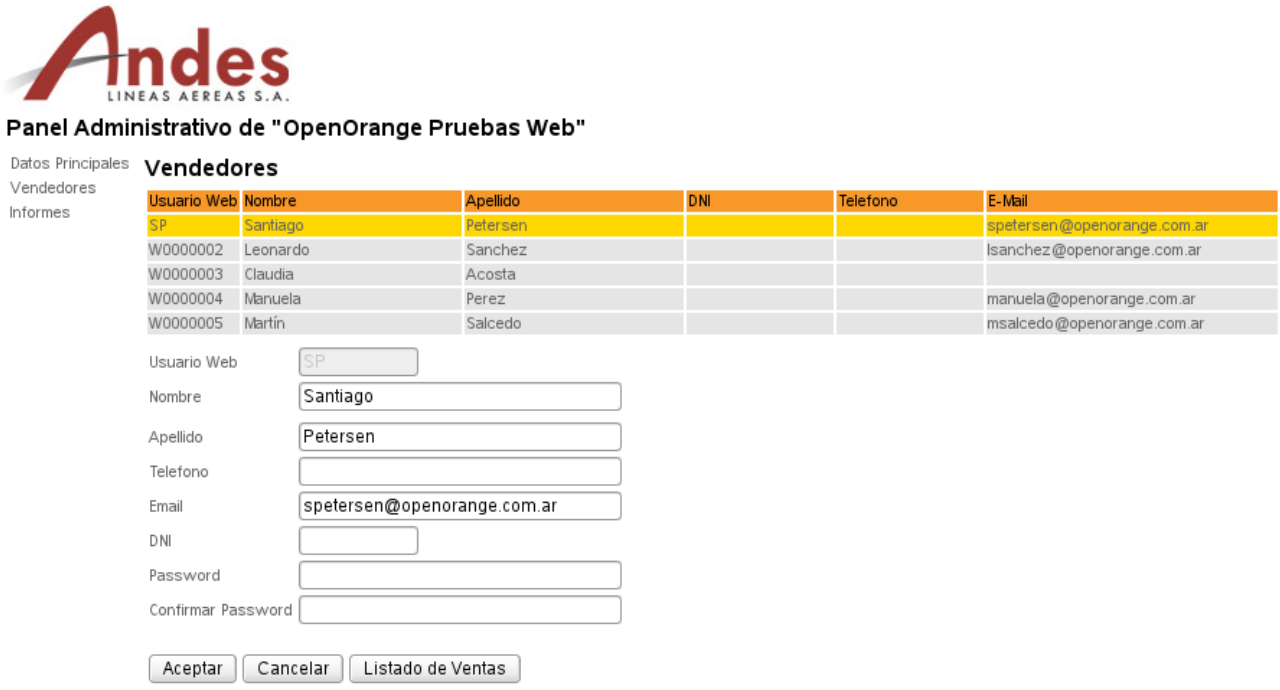
Vendedores

En esta opción se muestra un listado con los usuarios del organismo y usted puede editar la información de su usuario o visualizar el listado de reservas realizadas por cada usuario.

Editar Usuario

Seleccionar su usuario en la lista de vendedores y seleccionar la opción “Editar”. Usted podrá editar sus datos, incluso cargar una nueva contraseña si lo desea y luego debe seleccionar la opción “Aceptar” para guardar los cambios.

NOTA: Usted solo puede editar la información de su usuario, no podrá modificar la de otros usuarios ni agregar nuevos.



Listado de reservas de otros usuarios

Seleccionar el usuario del cuál desea consultar en la lista de Vendedores y seleccionar la opción “Listado de Ventas”.

Se visualizará un listado con la información de las reservas realizadas por el usuario seleccionado:

Listado de Ventas para Sanchez, Leonardo

Vuelo Ida	Fecha Ida	Vuelo Vuelta	Fecha Vuelta	Origen	Destino	Localizador	Nombre	Apellido	E-Mail	Monto	Estado
OY000	24/08/2009			AEP	JUJ	L0R79	CARMEN	MOLINA	carmencicabiologa@hotmail.com	416.54	Emitido
OY000	21/08/2009			COR	SLA	M1F5K	Silvia	Palomeque	silviapalomeque@gmail.com	541.14	Emitido
OY000	14/08/2009	OY000	17/08/2009	COR	SLA	L319X	Ana Natalia	Luna	ananatalialuna2gmail.com	709.91	Emitido
OY000	18/09/2009			IGR	SLA	NC1CD	Fernanda	Maidana	maidanafernanda@gmail.com	378.9	Emitido
OY000	14/08/2009			IGR	SLA	M2XVS	TOBY	ASHKEN	pollydalton@hotmail.com	1065.7	Emitido
OY000	18/02/2009			PMY	AEP	KV43H	ariel	grinkraut	ariel_grinkraut@yahoo.com.ar	300.0	Emitido
~~OY000~~	~~25/11/2008~~			~~AEP~~	~~SLA~~	~~M9XCB~~	~~fuselier~~	~~michael~~	~~anais.verbrugge@free.fr~~	~~0.0~~	~~Cancelado~~

Total: $3412.2

Informes

En esta opción se muestra un menú de posibles informes que usted puede ejecutar: Lista de Reservas, Estadísticas de Reservas X Mes, Estadísticas de Reservas X Día y Estado de Cuenta.

Lista de reservas

En esta opción podrá visualizar un listado con la información de las reservas realizadas por su usuario.

Listado de Ventas para Petersen, Santiago

Vuelo Ida	Fecha Ida	Vuelo Vuelta	Fecha Vuelta	Origen	Destino	Localizador	Nombre	Apellido	E-Mail	Monto	Estado
0Y853	24/11/2009	0Y854	26/11/2009	SLA	AEP	HTZJJ	Santiago	Petersen	spetersen@openorange.com.ar	785.18	Emitido
0Y853	24/11/2009	0Y854	26/11/2009	SLA	AEP	JCS7T	Santiago	Petersen	spetersen@openorange.com.ar	785.18	Emitido
0Y853	24/11/2009	0Y854	26/11/2009	SLA	AEP	LBFSR	SANTIAGO	PETERSEN	SPETERSEN@OPENORANGE.COM.AR	785.18	Emitido
0Y854	09/11/2009	0Y853	12/11/2009	AEP	SLA	P4BDX	prueba	Firefox	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1223.07	Emitido
0Y854	09/11/2009	0Y853	12/11/2009	AEP	SLA	P4BB2	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1104.48	Emitido
0Y854	09/11/2009	0Y853	09/12/2009	AEP	JUJ	P48SE	prueba	Firefox	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y854	10/11/2009	0Y853	13/11/2009	AEP	JUJ	P48F8	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	20/11/2009	0Y000	27/11/2009	AEP	JUJ	K4KCK	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	13/11/2009	0Y000	16/11/2009	AEP	JUJ	K4HM7	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	06/11/2009	0Y000	09/11/2009	AEP	JUJ	K4HD0	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	02/11/2009	0Y000	03/11/2009	SLA	AEP	M368S	Santiago	Petersen	spetersen@openorange.com.ar	1163.78	Emitido
0Y000	30/10/2009	0Y000	02/11/2009	AEP	SLA	M34EZ	Claudio Nestor	Macri	claudiomacri@hotmail.com	1223.07	Emitido
0Y000	29/10/2009	0Y000	30/10/2009	AEP	JUJ	J7ZM9	Santiago	Petersen	spetersen@openorange.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	29/10/2009	0Y000	30/10/2009	AEP	SLA	LLJ51	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1163.78	Emitido
0Y000	29/10/2009	0Y000	30/10/2009	AEP	JUJ	JF24L	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1193.43	Emitido
0Y000	02/11/2009	0Y000	04/11/2009	AEP	JUJ	J8XWX	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1193.43	Emitido
0Y000	02/11/2009	0Y000	05/11/2009	AEP	SLA	J8XCW	prueba	Petersen	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1223.07	Emitido
0Y000	29/10/2009			AEP	SLA	JHR2G	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	611.54	Emitido
0Y000	26/10/2009	0Y000	29/10/2009	AEP	JUJ	MYVV2	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1193.43	Emitido
0Y000	29/10/2009			AEP	JUJ	KTLY3	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	26/10/2009	0Y000	29/10/2009	AEP	JUJ	KTLNL	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido
0Y000	26/10/2009	0Y000	29/10/2009	AEP	JUJ	H9BGX	prueba	Petersen Prueba	petersen_santiago@yahoo.com.ar	1252.72	Emitido

Estadísticas de ventas X mes

En esta opción podrá visualizar un informe de las reservas (Emitidas) realizadas por cada usuario y los montos en cada mes durante el último año:

Estadistica de Ventas

Periodo: 16/11/2008 - 16/11/2009
Modo Fecha: Por Fecha de Emisión
Modo Rango: Por Mes
Agencia: A000001
Explode by: Contacto
ver Creados: No
ver Reservados: No
ver Emitidos: Si
ver Cancelados: No

Fecha	Contacto	Nombre	Monto	Paxs	Compra Promedio	amex	mastercard	visa	Cuenta Corriente
07/2009	0000001	Santiago Petersen	700,00	3,00	351,00	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	700.0 (100%)
07/2009	0000002	Leonardo Sanchez	300,00	1,00	301,00	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	300.0 (100%)
		Subtotal	1.000,00	4,00	333,33	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1000.0 (100%)
08/2009	0000002	Leonardo Sanchez	3.112,20	7,00	623,44	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	3112.2 (100%)
08/2009	0000001	Santiago Petersen	2.815,40	6,00	704,85	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	2815.4 (100%)
08/2009	0000003	Claudia Acosta	1.458,29	3,00	730,15	0.0 (0)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1458.29 (100%)
08/2009	0000004	Manuela Perez	576,49	1,00	577,49	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	576.49 (100%)
		Subtotal	7.962,38	17,00	663,53	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	7962.38 (100%)
10/2009	0000001	Santiago Petersen	31.744,36	27,00	1.176,72	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	31744.36 (100%)
		Subtotal	31.744,36	27,00	1.175,72	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (100%)	31744.36 (100%)
11/2009	0000001	Santiago Petersen	2.355,53	3,00	786,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	2355.53 (100%)
		Subtotal	2.355,53	3,00	785,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	2355.53 (100%)
Total			43.062,27	51,00	956,94	0.0(0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	43062.27 (100%)

Estadísticas de ventas X día

En esta opción podrá visualizar un informe de las reservas (Emitidas) realizadas por cada usuario y los montos en cada día durante el último mes:

Estadistica de Ventas

Periodo: 16/10/2009 - 16/11/2009
Modo Rango: Por Dia
Explode by: Contacto
ver Reservados: No
ver Cancelados: No
Modo Fecha: Por Fecha de Emisión
Agencia: A000001
ver Creados: No
ver Emitidos: Si

Fecha	Contacto	Nombre	Monto	Paxs	Compra Promedio	amex	mastercard	visa	Cuenta Corriente
16/10/2009	0000001	Santiago Petersen	1.104,48	1,00	1.105,48	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1104.48 (100%)
		Subtotal	1.104,48	1,00	1.104,48	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1104.48 (100%)
22/10/2009	0000001	Santiago Petersen	3.669,22	3,00	1.224,07	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	3669.22 (100%)
		Subtotal	3.669,22	3,00	1.223,07	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	3669.22 (100%)
23/10/2009	0000001	Santiago Petersen	8.713,49	8,00	1.090,19	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	8713.49 (100%)
		Subtotal	8.713,49	8,00	1.089,19	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	8713.49 (100%)
27/10/2009	0000001	Santiago Petersen	8.413,27	7,00	1.202,90	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	8413.27 (100%)
		Subtotal	8.413,27	7,00	1.201,90	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	8413.27 (100%)
29/10/2009	0000001	Santiago Petersen	3.758,17	3,00	1.253,72	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	3758.17 (100%)
		Subtotal	3.758,17	3,00	1.252,72	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	3758.17 (100%)
30/10/2009	0000001	Santiago Petersen	4.833,00	4,00	1.209,25	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	4833.0 (100%)
		Subtotal	4.833,00	4,00	1.208,25	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	4833.0 (100%)
11/11/2009	0000001	Santiago Petersen	1.570,35	2,00	786,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1570.35 (100%)
		Subtotal	1.570,35	2,00	785,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	1570.35 (100%)
16/11/2009	0000001	Santiago Petersen	785,18	1,00	786,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	785.18 (100%)
		Subtotal	785,18	1,00	785,18	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	785.18 (100%)
Total			32.847,17	29,00	1.132,66	0.0 (0%)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	32847.17 (100%)

Estado de cuenta

En esta opción podrá visualizar el estado de cuenta a la fecha, con los saldos “total” y “vencido”.

El saldo total nunca podrá superar su límite de crédito.

NOTA: El límite de crédito y el estado de cuenta es por organismo, NO por usuario.

Estado de Cuenta

Nombre de la Empresa: Andes Online
Fecha Emisión: 16/11/2009 / Hora: 18:07:00
Powered by OpenOrange

Código	Agency
A000001	OpenOrange Pruebas Web

Tipo	Descripción	Nro	Total	Nro Oficial	Fecha	PayTerm	Vencida	Dias	Saldo	Accum.
Factura	Reserva Web - AEP|JUJ (Ida)	201000004	644,91		23/10/2009	CC	23/10/2009	-24	644,91	644,91
Factura	Reserva Web - AEP|JUJ (Ida y Vuelta)	201000006	1.193,44		23/10/2009	CC	23/10/2009	-24	1.193,44	1.838,35
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida)	201000007	611,53		23/10/2009	CC	23/10/2009	-24	611,53	2.449,88
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida y Vuelta)	201000008	1.223,07		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.223,07	3.672,95
Factura	Reserva Web - AEP|JUJ (Ida y Vuelta)	201000009	1.193,44		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.193,44	4.866,39
Factura	Reserva Web - AEP|JUJ (Ida y Vuelta)	201000010	1.193,44		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.193,44	6.059,83
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida y Vuelta)	201000011	1.163,78		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.163,78	7.223,61
Factura	Reserva Web - AEP|JUJ (Ida y Vuelta)	201000012	1.252,73		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.252,73	8.476,34
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida y Vuelta)	201000013	1.223,07		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.223,07	9.699,41
Factura	Reserva Web - SLA|AEP (Ida y Vuelta)	201000014	1.163,78		27/10/2009	CC	27/10/2009	-20	1.163,78	10.863,19
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida y Vuelta)	201000036	1.104,48		30/10/2009	CC	30/10/2009	-17	1.104,48	11.967,67
Factura	Reserva Web - AEP|SLA (Ida y Vuelta)	201000037	1.223,07		30/10/2009	CC	30/10/2009	-17	1.223,07	13.190,74
Factura	Reserva Web - SLA|AEP (Ida y Vuelta)	201000042	785,18		16/11/2009	CC	23/11/2009	7	785,18	13.975,92
					Vencido	13.190,74	Saldo	13.975,92		

TOTALES

Vencido 13.190,74 Saldo 13.975,92